

Obchodní podmínky pro prodej na internetovém obchodu www.mimibazarnataliri.cz

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky pro prodej zboží na internetu (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti **1.Fajne s.r.o., sídlem Sokola Tůmy 743/16, Ostrava - Mariánské Hory, IČ 02746387, email: info@mimibazarnataliri.cz** (dále jen „prodávající“) upravují vzájemné vztahy, práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při nákupu na internetovém obchodu www.mimibazarnataliri.cz, který provozuje prodávající, jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím na zboží z internetového obchodu www.mimibazarnataliri.cz a jsou smluvními stranami dohodnuty jako závazné ujednání při uzavírání kupní smlouvy.

Základní pojmy

Kupujícím je podnikatel nebo spotřebitel.

Spotřebitelem se rozumí spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, tj. člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem se rozumí podnikatel ve smyslu § 420 občanského zákoníku, tj. každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva vznikne odesláním objednávky (oferty) kupujícím prodávajícímu a přijetím (akceptací) objednávky prodávajícím. Kupující vybírá a objednává zboží na základě prezentace zboží na webových stránkách prodávajícího, www.mimibazarnataliri.cz, kde je uveden popis zboží, jeho hlavní vlastnosti a cena zboží. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nejsou ze strany prodávajícího nijak zvlášť zpoplatněny, každá strana si nese své náklady na použití komunikačních prostředků sama (náklady na internet, telefon).
2. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je závazná objednávka zboží kupujícího, kterou kupující učiní vyplněním internetového objednávkového formuláře na internetových stránkách prodávajícího. Před konečným odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“ může kupující měnit zadané údaje, opravovat je a vracet se k nim. Učinit objednávku je možné pouze prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách prodávajícího www.mimibazarnataliri.cz, a to dle pokynů tam uvedených. Samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem, který bude kupujícímu zaslán elektronicky na jeho emailovou adresu, kterou kupující prodávajícímu sdělil při objednávce. Souhlas prodávajícího (akceptace) zaslaný kupujícímu bude obsahovat to, co bylo mezi smluvními stranami sjednáno, tj. obsah kupní smlouvy vč. specifikace předmětu prodeje, jeho ceny, místa dodání, způsobu dodání, ceny dopravy apod. Spolu s takovým sdělením zašle prodávající kupujícímu i tyto platné obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Učiněním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se předem tj. před učiněním závazné objednávky seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky na internetových stránkách prodávajícího upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Vzniklou kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
3. Kupující musí uvést na objednávce minimálně tyto údaje:
 - jméno a příjmení kupujícího,
 - přesné místo dodání včetně PSČ, tj. ulici, město, PSČ, příp. stát,
 - přesné kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa),
 - způsob dodání zboží,
 - specifikace zboží včetně jeho množství,
 - platební metodu.

4. Předložením (odesláním) objednávky kupující prohlašuje, že se seznámil s výší kupní ceny zboží uvedené u vybraného zboží na webových stránkách prodávajícího, [www. mimibazarnataliri.cz](http://www.mimibazarnataliri.cz), že uvedenou kupní cenu zboží akceptuje bez výhrad, tzn. zboží specifikované v objednávce požaduje k dodání za aktuální kupní cenu uvedenou na webových stránkách prodávajícího.
5. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se dle dohody smluvních stran nepoužije. Pokud požadované zboží není na skladě, sdělí prodávající kupujícímu termín, kdy bude zboží k dispozici.
6. Součástí objednávky kupujícího bude rovněž objednávka konkrétního způsobu dopravy objednaného zboží v případech, kdy kupující požaduje, aby dopravu objednaného zboží zajistil prodávající na účet kupujícího. Odesláním objednávky kupující prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s výší nákladů na tuto dopravu, která je uvedena na webových stránkách prodávajícího v objednávkovém formuláři.
7. V případě, kdy požadované zboží není dostupné a v termínu uvedeném v objednávce jej nelze kupujícímu dodat, sdělí to prodávající kupujícímu, který takto změněný termín pro dodání zboží musí akceptovat ve stejné formě, v jaké byla učiněna objednávka. V případě, kdy akceptace změněné objednávky nebude doručena prodávajícímu ve lhůtě 48 hodin od okamžiku odeslání zprávy, má se za to, že s takto změněnou objednávkou nesouhlasí a k uzavření kupní smlouvy nedojde.
8. Při sjednání vlastního odvozu kupujícím oznámí prodávající kupujícímu, že zboží je připraveno k odběru s maximální lhůtou k odebrání do pěti kalendářních dnů ode dne oznámení.
9. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy z důvodu podstatné změny okolností, které nevznikly jeho zaviněním.

III. Dodací podmínky

1. Závazek prodávajícího odevzdat zboží dle kupní smlouvy je splněn okamžikem kdy:
 - bude předáno kupujícímu přímo, a to v provozovně prodávajícího, bylo-li sjednáno dodání u prodávajícího (na adrese sídla společnosti),
 - při dopravě zboží v případě spotřebitele na straně kupujícího v okamžiku, kdy bude zboží dopravcem předáno kupujícímu, leda by byl dopravce určen kupujícím, aniž mu byl nabídnut prodávajícím, v takovém případě je závazek prodávajícího splněn okamžikem předáním prvním dopravci
 - při dopravě zboží v případě podnikatele na straně kupujícího v okamžiku, kdy bude zboží prodávajícím předáno prvním dopravci
2. Má-li být dle smlouvy zboží dodáno předáním dopravci, je prodávající povinen vyrozumět kupujícího o skutečnosti, že došlo k naložení zboží a tedy i jeho dodání, a to prostřednictvím telefonické nebo e-mailové zprávy s uvedením specifikace dodávaného zboží.

IV. Kupní cena zboží a Platební podmínky

1. Kupní cena zboží odpovídajícího uzavřené kupní smlouvě je vždy dohodnuta v té výši, která je uvedena na webových stránkách prodávajícího ve specifikaci u nabízeného zboží, se kterou je kupující seznámen, a je platná po celou dobu od objednání zboží až po jeho dodání a úplné zaplacení kupní ceny.
2. Kupní ceny zboží uvedené na webové stránce prodávajícího jsou uváděny včetně všech daní a poplatků, s výjimkou ceny za dopravu v případě, že ji pro kupujícího zajišťuje prodávající.
3. Ust. § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Kupující je oprávněn využít jeden z dále uvedených způsobů placení kupní ceny zboží, tento způsob je povinen zvolit a uvést již v závazné objednávce (ofertě), kterou odesílá prodávajícímu:
 - platba v hotovosti při osobním odběru zboží, kupní cena je v tomto případě splatná při převzetí zboží
 - platba na dobírku při doručení zboží kupujícímu, kupní cena je v tomto případě splatná při doručení zboží
 - platební kartou, kupní cena je v tomto případě splatná do 3 dnů od účinnosti kupní smlouvy, přičemž zboží bude v tomto případě dodáno nejdříve po připsání platby na účet prodávajícího

- převodem na účet na základě zálohové faktury zaslané na email kupujícího, kupní cena je v tomto případě splatná nejpozději v termínu uvedeném na faktuře jako den splatnosti, přičemž zboží bude v tomto případě dodáno nejdříve po připsání platby na účet prodávajícího.

V. Nabytí vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na zboží

1. Kupující nabude vlastnické právo k dodanému zboží úplným zaplacením kupní ceny (výhrada vlastnického práva).
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem odevzdání zboží kupujícímu.

VI. Reklamační řád pro kupující - spotřebitele

1. Tento článek se uplatní pouze na práva a povinnosti smluvních stran z kupní smlouvy, kterou prodávající uzavřel s kupujícím v postavení spotřebitele.
2. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží **při převzetí kupujícím** nemá vady, zejména, že:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. V případě, že má zboží při převzetí kupujícím vady, zejména tehdy, nesplňuje-li podmínky uvedené v předchozím bodu tohoto článku, tj. nemá vlastnosti nebo jakost, které smluvní strany sjednaly, nebo které má mít podle právních předpisů nebo není použitelné ke sjednanému účelu, popř. účelu vyplývajícímu z právních předpisů, má kupující právo uplatňovat svá práva níže uvedeným způsobem.
4. Pokud se v průběhu 6 měsíců ode dne převzetí zboží projeví vada, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se neprokáže opak. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o takovém nedostatku věděl nebo jej sám způsobil. Povaze zboží odporuje zejména vada projevující se změnou vlastností zboží v důsledku přirozené změny materiálu či v důsledku opotřebení zboží jeho používáním.
5. V případě, že má zboží při převzetí kupujícím vady, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu vadu odstranit, a to podle požadavku kupujícího opravou zboží, nebo výměnou zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené (po dohodě s kupujícím lze vyměnit za jakékoliv zboží). Není-li to možné, může kupující od smlouvy odstoupit.
6. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
7. Ostatní vady, na které se nepoužije úprava uvedená v bodu 1. – 5. tohoto článku, se řídí obecnými ustanoveními o podstatných a nepodstatných vadách plnění v § 2106 a násl. občanského zákoníku, jak je uvedeno dále.
8. Vada je považována za **podstatné porušení smlouvy** v případě, kdy by kupující smlouvu neuzavřel v případě, že by vadu při uzavírání smlouvy předvídal. V takovém případě má kupující dle své volby právo na dodání nového zboží, odstranění vady opravou, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy. V ostatních případech se jedná o **nepodstatné porušení smlouvy**. V takovém případě má kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
9. Proávající neodpovídá za následující vady:
 - je-li vada na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,

- jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím,
 - vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti),
 - je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením nebo vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.
10. Uplatní-li kupující reklamaci (právo z odpovědnosti za vady) prodaného zboží řádným způsobem, je pověřený zaměstnanec za reklamace povinen o reklamaci rozhodnout bezodkladně po obdržení vráceného zboží, ve složitějších případech ve lhůtě 3 pracovních dnů po obdržení zboží. Do této lhůty se však nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
 11. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Pověřený pracovník za reklamace může v odůvodněných případech s kupujícím dohodnout lhůtu delší. Marné uplynutí lhůty k vyřízení reklamace se považuje za podstatné porušení smlouvy.
 12. Kupující může uplatnit reklamaci na adrese příslušné provozovny, tj. provozovna
 13. Nákup reklamovaného zboží prokazuje kupující nejlépe nákupním dokladem. Bez předložení nákupního dokladu zahájí prodávající reklamační řízení, jen pokud kupující jiným věrohodným způsobem doloží, resp. prokáže, že reklamované zboží zakoupil od prodávajícího.
 14. Pracovník pověřený vyřizováním reklamací odešle kupujícímu emailem reklamační protokol pro upřesnění vyřízení reklamace, zejména jej informuje o datu a způsobu vyřízení reklamace, jakož i o provedení případné opravy a o předpokládané době jejího trvání.
 15. Jakmile kupující uplatní některé z práv odpovědnosti za vady zboží, například právo na odstranění vady či slevu, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s pověřeným pracovníkem za reklamace jinak, leda by žádal kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.
 16. Není-li uplatňovaná vada prodávajícím uznána jako oprávněná, odpovědný pracovník prodávajícího je povinen v zákonné lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace kupujícího informovat o důvodech zamítnutí reklamace.
 17. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů nezbytných k jejímu uplatnění. V případě neoprávněné reklamace nemá kupující nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

VII. Odstoupení od smlouvy kupujícím - spotřebitelem, vrácení zboží bez udání důvodu

1. Tento článek se uplatní pouze na práva a povinnosti smluvních stran z kupní smlouvy, kterou prodávající uzavřel s kupujícím v postavení spotřebitele.
2. Kupující má právo dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku od uzavřené kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění, které objednal. Tato lhůta je určena k tomu, aby se kupující mohl dostatečně seznámit s vlastnostmi zakoupeného zboží, a nelze ji chápat jako právo na výpůjčku zboží. Toto právo také neslouží jako způsob řešení dodání vadného zboží, přičemž ovšem není souběžně využít tohoto práva vyloučeno. Odstoupení bude provedeno tak, že kupující zašle prodávajícímu vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy, který je umístěn na internetových stránkách prodávajícího, a to buď dopisem zaslaným na adresu sídla prodávajícího, anebo emailem zaslaným na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu prodávajícího, anebo zvolí jinou průkaznou formu odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu odesláno nejpozději poslední den 14 denní lhůty. Obdržení odstoupení od smlouvy, vč. uvedení dne jeho obdržení, je prodávající povinen kupujícímu potvrdit emailem zaslaným mu na jeho emailovou adresu uvedenou v závazné objednávce kupujícího.
3. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Tedy kupující odstoupující od smlouvy odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
4. Při splnění uvedených podmínek se kupujícímu zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, zboží, které od něho obdržel, a prodávající se zavazuje zboží převzít zpět a vrátit

kupujícímu zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že je již prodávajícímu odeslal. Kupujícímu je vrácena částka odpovídající ceně vráceného zboží. Uplatní-li kupující právo na odstoupení od smlouvy, má prodávající právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

5. Kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
6. Právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku spotřebitel nemá zejména v případě smluv:
 - na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
 - na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího,
 - na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
 - na dodávku zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.
7. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy prodávajícího uvedené výše. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Nedojde-li k dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, může se kupující obrátit na orgány státního dozoru, který v dané oblasti vykonává Česká obchodní inspekce, nebo na příslušný soud.
8. Prodávající není vůči kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí s tím, že prodávající bude jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem, tedy údaje uvedené v objednávkovém formuláři, zpracovávat výhradně pro účely zajištění dodávek objednaného zboží, vyřízení reklamací apod., a toto vše při respektování platných právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, a to se zpracováním a shromažďováním pouze k obchodním účelům prodávajícího, jako je např. zaslání nabídek zboží prodávajícího kupujícímu.
2. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů může kupující kdykoliv odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu na elektronickou adresu prodávajícího: info@mimibazarnataliri.cz. Stejným způsobem může své údaje i měnit nebo kontrolovat.

IX. Závěrečná ujednání

1. Smlouva a otázky související se řídí českým právem.
2. Čl. VI a VII této smlouvy se vztahuje pouze na kupujícího, který vystupuje v postavení spotřebitele.
3. Součástí těchto obchodních podmínek je Vzorový formulář odstoupení od smlouvy.
4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a odchylka od jejich ustanovení je možná pouze na základě dohody smluvních stran. Novější obchodní podmínky ruší obchodní podmínky vydané dříve.
5. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.9.2014.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát (prodávající):

....., sídlo, IČ, email:.....

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží

Datum objednání zboží, číslo objednávky (zakázky) (bylo-li přiděleno, a je-li spotřebiteli známo), datum obdržení zboží (by-li již spotřebitelem obdrženo)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů :(pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě)

Datum, kdy je oznámení odesíláno

(*) Nehodící se škrtněte